

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PROMOCIONES INSTANTANEAS CENTRO DE ALISADOS LORENALISSADOS S.A.S.

Los siguientes términos y condiciones ("Términos") regulan la participación en las promociones instantáneas que se ofertan semana a semana, respecto a nuestros servicios capilares y/o cosméticos, escogidos de manera aleatoria por nuestra Empresa. Al participar en estas promociones, usted acepta cumplir con los términos establecidos a continuación.

Promociones Instantáneas

Las promociones son de carácter instantáneo, lo que significa que se aplican únicamente el mismo día en que son comunicadas en el respectivo punto de venta. No será posible aplicar la promoción al día siguiente ni en ninguna otra fecha, a menos que se haya establecido y/o comunicado expresamente en el lanzamiento de la promoción instantánea y conste por escrito.

Citas Programadas

Las promociones podrán ser válidas y/o aplicables para citas programadas el mismo día en que se anuncian dichas promociones instantáneas. Para beneficiarse de la promoción, los clientes deben realizar su cita con anticipación para la fecha especificada, dado que, normalmente todos los días se encuentran agendados.

Aviso Previo

Las promociones serán notificadas a los clientes con un día de antelación a su lanzamiento en el punto de venta establecido para la materialización de esa oferta instantánea. La Empresa se reserva el derecho de modificar el contenido de las promociones y el tiempo de aviso según su criterio y/o necesidad.

No Acumulabilidad

Las promociones semanales no son acumulables con otras ofertas, descuentos o promociones vigentes. Solo se podrá aplicar una promoción por cliente y por cita programada, y se esclarece que, no se hacen devoluciones de dinero.

Términos Generales

Las promociones instantáneas están sujetas a los términos y condiciones generales de nuestra compañía, los cuales están disponibles en nuestro sitio web <https://lorenalissados.com> y se encuentran comunicados al público. Al participar en

estas promociones, el cliente acepta y se compromete a cumplir con dichos términos y condiciones generales.

Modificaciones y Cancelaciones

La Empresa se reserva el derecho de modificar, cancelar o suspender estas promociones en cualquier momento y sin previo aviso, así como de modificar estos Términos, siempre que se notifique adecuada y oportunamente a los clientes.

Contacto

Para más información sobre las promociones y sus condiciones, los clientes pueden ponerse en contacto con nuestro servicio al cliente a través de nuestros canales de comunicación, correo electrónico: info@lorenalissados.com o número de teléfono: (+57) 301-443-8588

Consentimiento Informado

Al participar en estas promociones, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado todos los Términos y Condiciones creados para estas, al igual que sus documentos anexos e integrales como lo son: consentimiento informado para la realización de tratamientos cosméticos y/o de belleza que impacten la salud del o la consumidora; tratamiento de datos personales, entre otros.

Material informativo adicional, efectos y contraindicaciones

Los productos cosméticos no tienen la misma fijación en la piel de todas las personas debido a factores como el tipo de piel, las condiciones climáticas, el pH, los medicamentos, cambios hormonales o de alimentación. Por lo tanto, no procede ninguna reclamación de garantía por problemas de fijación del producto.

Queremos recordar que, aunque todos nuestros productos cosméticos han sido rigurosamente probados y cumplen con los más altos estándares de calidad, las reacciones alérgicas o efectos inusuales en su salud pueden ocurrir de manera impredecible. Si en algún momento experimenta cualquier reacción adversa o inusual después de usar nuestros productos, recomendamos encarecidamente suspender su uso de inmediato.

Es importante destacar que este tipo de eventos no están cubiertos por la garantía legal, ya que son impredecibles y pueden depender de factores individuales. Si los

síntomas persisten o se agravan, sugerimos consultar a un profesional de la salud o a tu médico para recibir el asesoramiento adecuado.

Por consiguiente, tampoco procede la reclamación de garantía legal cuando no se sigan las recomendaciones establecidas en los productos, se presenten alteraciones en la salud y la persona haya continuado con el uso del producto exponiéndose a un riesgo de alergias o perjuicios a su salud de manera injustificada.

Fecha de Redacción: Colombia, Octubre 4 de 2021